

## El virus de la transformació



La pandèmia de la COVID-19 ens ha mostrat la vulnerabilitat de la nostra societat i ens ha obligat a reinventar-nos i, en el nostre cas, a cercar nous camins per arribar als usuaris i usuàries de la biblioteca.

El 2013 vam posar en marxa un projecte d'animació a la lectura que vam anomenar «Biblioteràpia per a gent gran», enfocat a les persones de la tercera edat. Ens vam adonar que amb les activitats que habitualment fèiem a la biblioteca no arribàvem a un col·lectiu que teníem molt a prop però que estava invisible per a nosaltres i per a gran part de la societat, com és el de les persones que viuen a residències.

Vam crear una col·lecció de fons bibliogràfics inclusius composta per llibres amb lletra gran, de lectura fàcil, audiollibres..., i la vam posar a disposició dels centres juntament amb un carnet institucional perquè pogueren accedir lliurement als fons. També vam organitzar activitats d'animació a la lectura en geriàtrics (recitals poètics, contacontes, obres de teatre...) i vam formar un grup de persones voluntàries que ens vam desplaçar un cop al mes a les residències del municipi a llegir una estona amb la gent gran.

### La lectura per combatre l'aïllament

Quan va arribar la pandèmia vam haver de cessar totes les activitats presencials que teníem en funcionament en aquell moment. A més de les lectures, havíem iniciat el taller «Llegint amb el meu millor amic», una iniciativa que fem en col·laboració amb l'Asociación Perros y Letras, amb gossos ensinistrats en lectura, que estava funcionant molt bé a les residències. Davant la situació d'aïllament social que va provocar la pandèmia —especialment en la gent gran—, vam creure fermament que el projecte era més necessari ara que mai i vam decidir adaptar-lo a les noves circumstàncies.

Al maig de 2020 vam iniciar «Contes per telèfon», que és un servei d'acompanyament a través dels llibres a usuaris i usuàries de les residències o a persones que viuen soles als seus domicilis i no poden llegir per elles mateixes. El mateix grup que anava a llegir als centres ho segueix fent des d'aleshores a través del telèfon i assignem sempre el mateix voluntari a cada persona, cosa que afavoreix la creació d'un vincle entranyable entre tots dos a través de la lectura. Una vegada a la setmana, més de trenta lec-

tors i lectores voluntaris telefonen un bon grapat de persones per llegir-los atenent als seus gustos i preferències, per la qual cosa és un servei molt més personalitzat.

El nom de l'activitat està inspirat en el llibre homònim de Gianni Rodari, però en realitat inclou tots els gèneres literaris breus: poesia, contes, microrelats, faules, refranys..., encara que en alguna ocasió també hem llegit una novel·la per entregues. A més de la lectura, el projecte implica una tasca d'acompanyament i escolta que es consolida cada setmana i que en molts casos deriva en autèntiques històries d'amistat entre els lectors i lectores i els majors.

### Repercussió global

Des de l'estiu de 2020, el projecte «Contes per telèfon» ha anat creixent a causa de la gran repercussió que ha tingut als mitjans de comunicació. Un article que es va publicar al diari *El País* (23/08/2020) es va fer viral a les xarxes socials i, a partir d'ací, ens van telefonar de nombrosos mitjans nacionals i internacionals. Aquesta difusió ha comportat que el projecte s'haja replicat a moltes parts d'Espanya i Amèrica, cosa